



## **Supporto in materia di individuazione dello Schema Regolatorio della qualità – Deliberazione ARERA 15/2022/R/Rif**

### **Il quadro regolatorio sulla qualità (TQRIF ARERA)**

In data 21 gennaio 2022 ARERA ha pubblicato sul proprio sito internet la Deliberazione 15/2022/R/Rif con la quale viene introdotto il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (TQRIF). Con le nuove disposizioni l’Autorità fissa una serie di obblighi di servizio e di standard di qualità da rispettare a cura di tutti gli operatori del settore rifiuti; vengono individuati quattro Schemi regolatori a seconda del livello qualitativo perseguito (che va da minimo a intermedio ad avanzato) e per ciascuno sono determinati diversi standard qualitativi da garantire a partire dal 1° gennaio 2023.

L’anno in corso si connota dunque come periodo di adeguamento che tutti i Gestori dovranno utilizzare per introdurre tutte le modifiche necessarie ad adempiere agli obblighi previsti dall’Autorità.

### **Proposta**

Grazie all’esperienza maturata dallo staff tributi soprattutto in materia di Piani Finanziari e Tariffe ed in generale nei servizi resi agli uffici tributi, NeoPA propone un servizio di supporto, capace di fornire l’assistenza necessaria agli Enti Territorialmente Competenti per l’individuazione dello schema regolatorio entro il 31 marzo 2022. Il nostro personale sarà a disposizione telefonica e via email per chiarire tutti gli aspetti relativi all’applicazione del nuovo metodo e per accompagnare i Vostri uffici nella stesura di tutti i documenti necessari.

Il Servizio si compone delle seguenti fasi:

- A) Sottoposizione da parte ns ai Vs uffici di una check-list per la verifica del livello di gestione attuale;
- B) Valutazione delle risposte e scelta dello schema regolatorio mediante Delibera di Giunta Comunale, per la quale sottoporremo una bozza personalizzata;

---

**Alessandria • Genova • Milano**

C) Comunicazione al Gestore affidatario dello Schema Regolatorio scelto mediante nota da noi predisposta;

D) Suggestimenti per la valorizzazione componente CQ (sulla base della check-list) all'interno del PEF 2022-2025.

Per l'adeguamento agli obblighi di qualità relativi allo schema prescelto sarà eventualmente predisposto differente preventivo sulla base dello schema scelto dal Comune; tali attività esulano in ogni caso dalla presente proposta.

### Tempistiche e corrispettivo

Il corrispettivo per il servizio sopra descritto varia sulla base della dimensione demografica del Comune: per richiedere preventivo scrivere a [marketing@neopa.it](mailto:marketing@neopa.it). Le attività saranno svolte subito dopo aver ottenuto conferma della proposta e concluse entro un lasso di tempo di 15 giorni dall'affidamento formale.